

AMETIJUHEND

1. Üldosa	
Struktuuriüksus	Arendus- ja finantsosakond, äriteenuste talitus
Teenistuskoh	Teenuseomanik (perehüvitised)
Vahetu juht	Talituse juhataja
Alluvad	-
Teenistuja asendab	Teenuseomanik (perehüvitised)
Teenistuja asendaja	Teenuseomanik (perehüvitised)
Teenistuskoha eesmärk	Lähtuvalt Sotsiaalkindlustusameti (amet) strateegilistest arengusuundadest perehüvitiste valdkonna teenuste (elatisabi, ravikindlustuskaitse, lapsepuhkuse tasu, puudega lapse vanema lisapuhkepäevade tasu, lisa puhkepäevade tasu ja riikliku õppelaenu kustutamine) määramise ja maksmise õiguslike küsimuste koordineerimine ning ühtse halduspraktika kujundamine lähtuvalt Eesti siseriiklikest õigusaktidest, äriprotsessi töövoogudest, juhenditest, memodest, riikidevahelistest sotsiaalkindlustuslepingutest ja rahvusvahelistest õigusaktidest.
Ametikoha grupp	Ametnik
Eritingimused	Eritingimused määratakse ametikohale nimetamise käskkirjas.

2. Peamised teenistusülesanded	Oodatavad tulemused
2.1. Kokkulepitud perehüvitiste teenuste määramise ja maksmise õiguslike küsimuste koordineerimine, teenistujate nõustamine ja juhendamine perehüvitiste määramise ja maksmise õiguslikes küsimustes, ühtse halduspraktika kujundamine, ettepanekute tegemine perehüvitiste määramist ja maksmist reguleerivate õigusaktide muutmiseks või täiendamiseks.	Tööprotsess on toimiv ja ameti eesmärkidele vastav, sh: <ul style="list-style-type: none"> ▪ selgitused on antud, probleemide lahendused on välja töötatud; ▪ juhendmaterjalid on välja töötatud; ▪ ühtne halduspraktika on kujundatud; ▪ ettepanekud õigusaktide muutmiseks või täiendamiseks on koostatud; ▪ teenuse osutamiseks vajalikud ressursid on olemas.
2.2. Kokkulepitud perehüvitiste teenuste arendusvajaduste kirjeldamine, planeerimine, arendustes osalemine, testimise korraldamine, teostamine ja tulemuste valideerimine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vajalik sisend arendustesse on antud. ▪ Vajalik ressurss on planeeritud. ▪ Arenduste tulemid on testitud ja nende õigus valideeritud.
2.3. Perehüvitiste valdkonna teenuste (elatisabi, ravikindlustuskaitse, lapsepuhkuse tasu, puudega lapse vanema lisapuhkepäevade tasu, lisa puhkepäevade tasu ja riikliku õppelaenu kustutamine) teenuspõhise juhtimise korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moodustatud on teenuse tuumikud. ▪ Teenuse tuumikute töö on korraldatud ning vajalikud eesmärgid seatud. ▪ Poliitikvaldkondade teenusetuumikutes on osaletud.
2.4. Kokkulepitud perehüvitiste teenuste juhendmaterjalide koostamine, haldamine ning kaasajastamine.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Juhendmaterjalid on kooskõlas õigusaktidega, ajakohased, kättesaadavad ja üheselt mõistetavad.
2.5. Avalikkuse teavitamiseks informatiivsete kavandite koostamine. Tuginedes jõustunud õigusaktidele juhendmaterjalide ja memode koostamine ühtse halduspraktika kujundamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatiivsete materjalide kavandid on välja töötatud.
2.6. Oma pädevuse piires arvamuste andmine õigusaktide eelnõudele.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arvamused on kujundatud ja kavandid koostatud.

2.7. Teabenõuete täitmine ning vastuskirja ja märgukirja projektide koostamine. Viivitamatu teatamine probleemidest, mis võivad takistada tähtaegset või kvaliteetset ülesannete täitmist ning ettepanekute tegemine nende lahendamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> Vastus teabenõudele, vastuskirja või märgukirja projektid on koostatud resolutsioonis ettenähtud tähtaja jooksul, kui osakonnajuhataja ei ole määranud teist tähtaega ning ameti asjaajamiskorras sätestatud menetlustähtaegadest on kinni peetud.
2.8. Ameti tööplaani koostamisel osalemine ja ülesannete täitmise jälgimine.	<ul style="list-style-type: none"> Ettepanekud tööplaanis kajastatavate ülesannete osas on tehtud.
2.9. Ettepanekute tegemine ameti strateegilise arengukava ja tööplaanide koostamisse.	<ul style="list-style-type: none"> Põhjendatud ettepanekud on tehtud.
2.10. Ettepanekute tegemine töökorralduse lihtsustamiseks ja parandamiseks.	<ul style="list-style-type: none"> Tehtud on asjakohased ettepanekud oma valdkonna töökorralduse lihtsustamiseks. Tehtud on põhjendatud arendusettepanekud, mis lähtuvad ameti eesmärkidest ja võimalustest
2.11. Ameti arengukavast ja tööplaanist tulenevate eesmärkide saavutamiseks arendusprojektide algatamine, juhtimine ja koordineerimine.	<ul style="list-style-type: none"> Algatatud projektid on koostöös peamiste rakendajatega ja kasutajatega ellu viidud.
2.12. Koostöö tegemine teiste ameti osakondade, klientide, asutuste ja organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik. Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.
2.13. Vajalike päringute teostamine ja/või tellimine infosüsteemidest ning päringute alusel andmete kontrollimine infosüsteemis.	<ul style="list-style-type: none"> Päringud on tellitud/teostatud ja andmed kontrollitud.
2.14. Teenuse protsesside ja rakendus(t)e funktsionaalsuse, äriloogika ja ärireeglite ning sellega seotud x-tee teenuste ja automaatprotsesside toimimise tundmine.	<ul style="list-style-type: none"> Tagatud on teenuse sujuv toimimine rakendus(t)es.
2.15. Rakenduse puhul ilmnevate tehniliste probleemide lahendamise korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> Tehnilised probleemid on lahendatud.
2.16. Rakenduse katkestustest ja kriitilistes vigadest seotud osapoolte teavitamine ja arenduspiletite haldamine	<ul style="list-style-type: none"> Seotud osapooled informeeritud ning meetmed katkestuste ja vigade eemaldamiseks rakendatud.
2.17. Hoolduspileti vigadest raporteerimine ja tagasiside andmine lahendusaegade, tulemuste ning hetkeolukorra kohta.	<ul style="list-style-type: none"> Vead on parandatud, kasutajad informeeritud.
2.18. Valmistab ette ning viib läbi koolitusi rakenduste kasutajatele.	<ul style="list-style-type: none"> Koolitused on läbiviidud. Rakenduste kasutajad oskavad rakendusi kasutada.
2.19. Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või juhtkonna korraldusel edukalt läbi viidud.
2.20. Vahetu juhi ühekordsete ülesannete teostamine.	<ul style="list-style-type: none"> Ülesanded on tehtud tähtaegselt ja korrektselt.

3. Teenistuskoha täitjale esitatavad nõuded

Haridus	Soovitavalt kõrgharidus
Erialane töökogemus	Vähemalt 2-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas.
Keeleoskus	Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Ühe võõrkeele (soovitavalt inglise või vene keel) oskus vähemalt tasemel B1.
Teadmised ja oskused	Riigi põhikorra ja avaliku halduse organisatsiooni ning avalikku haldust reguleerivate õigusaktide tundmine.

	Väga hea hüvitisi reguleerivate õigusaktide tundmine. Kasutab teksti- ja andmetöötluse põhifunktsioone. Kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogiat info otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ning suhtlemiseks.
Isikuomadused	Hoolivus, asjatundlikkus, koostöövõime, uuendusmeelsus

4. Õigused ja vastutus

Õigused

- teha kaugtööd kokkuleppel vahetu juhiga;
- kasutada kõiki ameti esindusi töö tegemiseks;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot, sh ligipääse tööks vajalikele infosüsteemidele;
- saada tööalast juhendamist ja põhjendatud juhul supervisiooni;
- osaleda ja esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires.

Vastutus

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- teenistusülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, riigisaladuse ning muu juurdepääsupiiranguga teabe ja konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ja sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;
- ameti maine hoidmise eest enda poolt vahendatavas teabes ja oma tegevustes.

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.